

## Privacy and Cookie Statement Code Product Solutions

Code Product Solutions Eindhoven BV, located in Eindhoven, Torenallee 28-00, zip code 5617 BD, together with Code Product Solutions and Code Incubator BV, both located in Schinnen, Breinder 26, zip code 6365 CX, group companies active under Code Product Solutions Group BV, located in Schinnen, Breinder 26, zip code 6365 CX, which will hereafter be referred to as **Code Product Solutions**.

This privacy and cookie statement applies to all services and products of Code Product Solutions and all activities on the associated website (<https://www.code-ps.com>). Code Product Solutions is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement. If you would like to contact us, you can do this as follows:

Postal address:	Breinder 26
Zip code:	6365 CX
Place:	Schinnen
Country:	Nederland
Phone number:	088-1151900
Email address:	<a href="mailto:info@code-ps.com">info@code-ps.com</a>
Website:	<a href="https://www.code-ps.com/">https://www.code-ps.com/</a>
Chamber of Commerce number:	14095157

Dion Besselink is the Data Protection Officer of Code Product Solutions. He can be reached at [dion.besselink@code-ps.com](mailto:dion.besselink@code-ps.com).

In this privacy and cookie statement we inform you how Code Product Solutions uses and can process your personal data. We hereby indicate that we comply with the obligations under the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Telecommunications Act.

Code Product Solutions respects the privacy of all customers, those involved as well as the visitors of the website. We also ensure that the personal information we receive from you is treated confidentially and carefully and is properly secured so that it cannot get into the wrong hands.

However, it does happen that we share data with others because they support us in business operations. This could be an accountant or hosting party. This privacy and cookie statement applies only to all services and products of Code Product Solutions and all activities on the associated website (<https://www.code-ps.com>). Code Product Solutions is not responsible for the privacy policies of any other organizations listed on the website.

The Dutch Data Protection Authority (AP) is the national supervisor of the Netherlands, to protect your personal data. For more information about the AP, Code Product Solutions refers to the AP's website: <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Personal data that we can process

Code Product Solutions processes your personal data because you use our services and / or because you provide them yourself. Below you will find an overview of the personal data that we can process, depending on the situation:

- Company name
- First and last name
- Gender
- Job title
- Address
- Phone number
- Email address
- Bank account number and VAT number
- IP address
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on the website, in correspondence or by telephone
- Recommendation
- Location data
- Information about your activities on our website
- Data about your surfing behaviour across different websites (for example because this company is part of an advertising network)
- Internet browser and device type

## Data from children under 16 years old

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16. Unless they have parental or guardian permission. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you believe that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us at [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com) and we will delete this information.

## The purpose and on what basis we process personal data

Code Product Solutions can process your personal data when you use <https://www.code-ps.com/>, use the products and / or services of Code Product Solutions or when you provide personal data by creating an account or filling in an online contact form.

Code Product Solutions processes your personal data for various purposes. Processing must always be lawful and based on at least 1 of the GDPR:

1. Consent;
2. Necessary for the execution of an agreement;
3. Necessary to comply with a legal obligation;
4. Necessary to protect vital interests;
5. Necessary for the performance of a task of general interest;
6. Necessary for the representation of legitimate interests.

The table below shows the goals and corresponding bases.

	<b>Goal</b>	<b>Basis</b>
1	For handling your payment	Because this is necessary for the execution of the agreement
2	For sending a newsletter and / or advertising and targeted advertising	When you have given permission for this
3	To be able to contact you if necessary, to carry out the services	Because this is necessary for the execution of an agreement
4	To inform you about new comparable services or any changes to services	Legitimate interest
5	To provide products or services	Because this is necessary for the execution of an agreement
6	Code Product Solutions also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as information that we need for the tax return	To perform or comply with a legal obligation
7	To offer you the opportunity to create an account	Because this is necessary for the execution of an agreement
8	Processing your responses to one of our online pages and social media channels	Legitimate interest
9	For the targeted application of sponsored campaigns	When you have consented to this when using the relevant online products
10	To be able to place your recommendation on the website	When you have given permission for this
11	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website for your visitor experience	Legitimate interest

## Automated decision making

Code Product Solutions does not make decisions based on automated decision making on matters that can have (significant) consequences for people. Automated decision making can be explained by: decisions taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of Code Product Solutions).

## How long do we store personal data

Code Product Solutions does not store your personal data longer than is strictly necessary to realize the goals for which your data is collected. We use the following retention periods for the personal data mentioned under the aforementioned heading "Personal data that we can process":

	<b>Personal data</b>	<b>Term or Guideline (if term cannot be stated in advance)</b>	<b>Reason</b>
1	Company name	7 years (Tax legislation)	So we can look up certain data
2	First and last name	7 years (Tax legislation)	So we can look up certain data
3	Gender	As long as you are an active customer with us until 5 years after	For the salutation
4	Job title	As long as you are an active customer with us until 5 years after	So we can look up certain data
5	Address	7 years (Tax legislation)	So we can look up certain data
6	Phone number	As long as you are an active customer with us until 5 years after	So we can look up certain data
7	Email address	As long as you are an active customer with us until 5 years after	So that we can inform you or contact you
8	Bank account number and VAT number	As long as you are an active customer with us until 5 years after	So that we can refund money if necessary
9	IP address	As long as you are an active customer with us until 5 years after	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website
10	Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on the website, in correspondence or by telephone	As long as you are an active customer with us until 5 years after	So we can look up certain data
11	Recommendation	Until you withdraw your consent	So that our products and services can be recommended by customers on our website
12	Location data	As long as you are an active customer with us until 5 years after	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website
13	Information about your activities on our website	As long as you are an active customer with us until 5 years after	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website
14	Data about your surfing behaviour across different websites (for example because this company is part	As long as you are an active customer with us until 5 years after	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website

	of an advertising network)		
15	Internet browser and device type	As long as you are an active customer with us until 5 years after	Code Product Solutions analyses your behaviour on the website in order to improve the website

## Sharing personal data with third parties

Code Product Solutions does not sell your data to third parties and only provides it if this is necessary for the execution of our agreement with you, or because you have given permission for this, or to comply with a legal obligation.

If there is a processor relationship, we conclude a processor agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Code Product Solutions remains responsible for these processing operations.

Code Product Solutions can share (personal) data with the following third parties:

<b>Third parties (groups)</b>	<b>Category</b>	<b>Purpose of sharing with third parties</b>	<b>Type of data</b>
Accountant	Processing responsibility	To file the turnover and annual tax return	Purchasing and sales documents
Email marketing system	Processor	To send emails	Name and email address
Billing system	Processor	To make invoices and quotes	Company information required for drawing up quotations and invoices
Email and website provider (hosting party)	Processor	For emails and the website	Encrypted data
Communication agency	Processor	For drawing up communications	Business data required for the preparation of communications
Affiliate	Processing responsibility	To perform services	Business information required to perform services

## Cookies, or comparable techniques, that we use

A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. Code Product Solutions uses functional and analytical cookies, which do not require permission and which do not infringe on your privacy. Code Product Solutions uses cookies with a purely technical functionality. These ensure that the website works properly and that, for example, your preferred settings are remembered. These cookies are also used to make the website work properly and to optimize it. Analytical cookies provide insight into the use of the website so that it can be optimized for the user.

You can opt out of cookies by adjusting the settings of your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser. Click here for an explanation: <http://www.whatarecookies.com/>

### Google Analytics

We would like to know how you as a visitor use the website. We are then able to optimize the website. Below you can read how this works.

A cookie from the American company Google is placed via our website as part of the "Analytics" service. We use this service to track and get reports on how visitors use the website. Google can provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so, or if third parties process the information on behalf of Google. We have no influence on this. We have allowed Google to use the obtained information for other Google services, but only after you have given permission for this via the website. Google states that it adheres to the "Privacy Shield principles" and is affiliated with the Privacy Shield program of the United States Department of Commerce. This means that there is an appropriate level of protection for the processing of any personal data.

Via the following link, visitors have the option to opt out for Google Analytics: <https://nord.legal/privacyverklaring/>. Chrome users can also install an "Opt-out Browser Add-on": <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl>.

### Hotjar

We also use Hotjar to better understand what website visitors need and to improve this service and user experience. Hotjar is a technology service that helps us better understand the user experience of visitors (such as how much time is spent on certain pages, which links are clicked, what visitors like or dislike, and so on). This allows us to improve our services with the feedback from visitors. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data from visitor behaviour and devices, including more specifically IP address (registered and stored in anonymous form), screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only) and preferred language. Hotjar stores this information in a pseudonymised user profile. This means that the personal data can no longer be linked to a specific visitor. Neither Hotjar nor we will be able to use this information to identify individual visitors or to match it with other data of an individual visitor.

Via the following link, visitors have the option to opt-out for Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>

## YouTube

Our website uses plugins from the YouTube-operated website Google. The operator of the pages is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. If you visit one of our pages equipped with a YouTube plugin, a connection is made to the YouTube servers. This informs the YouTube server which of our pages you have visited. If you are logged in to your YouTube account, you allow YouTube to directly link your surfing behaviour to your personal profile. You can prevent this by logging out of your YouTube account.

## Social media (buttons)

We are also active on various social media channels. When you visit or comment on our social media pages, we or service providers engaged by us may collect information about your use. If you communicate with us via social media, for example if you comment, upload media, send a message or click on a like button, we may receive information about you, such as your (user) name, place of residence, e-mail address and gender. We use this information to respond to you as well as possible.

The Code Product Solutions website also includes social media buttons to promote ("like") web pages or share them on social networks such as LinkedIn, Xing or Facebook. These buttons work through pieces of code that come from LinkedIn, Xing and Facebook themselves. Cookies are placed through this code. We have no influence on that. Read the privacy and cookie statement of previous social media (which can change regularly) to read what they do with your (personal) data that they process via these cookies. The information they collect is anonymized as much as possible. The information is transferred to and through the social media accounts stored on servers in the United States. The social media accounts adhere to the "Privacy Shield principles" and are affiliated with the Privacy Shield program of the United States Department of Commerce. This means that there is an appropriate level of protection for the processing of any personal data.

## View, adjust or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by Code Product Solutions and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you. You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for cancellation of your consent or objection to the processing of your personal data to [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com). To ensure that the request for access has been made by you, we may ask you to send a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks. Code Product Solutions would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do this via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## How we protect personal data

Code Product Solutions takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us at [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com). Code Product Solutions has taken the following measures to protect your personal data:

- Security software, such as a virus scanner and a Fortigate firewall.
- TLS (formerly SSL) We send your data via a secure internet connection. You can see this in the address bar 'https' and the padlock in the address bar.
- The internet standards related to emails is regulated by Microsoft office365. Here is a link with the information / details about this: <https://www.microsoft.com/security/blog/office-365-security/>

## Amendments

The most current privacy and cookie statement can always be found on our website. The current document is translated to English for international understanding. However, the original Dutch version of this document is legally valid.

The current privacy and cookie statement is dated 1 May 2020.



## Privacy- en Cookieverklaring Code Product Solutions

Code Product Solutions Eindhoven B.V., gevestigd te Eindhoven, Torenallee 28-00, postcode 5617 BD is samen met Code Product Solutions en Code Incubator B.V., beiden gevestigd te Schinnen, Breinder 26, postcode 6365 CX, groepsmaatschappijen actief onder Code Product Solutions Group B.V., gevestigd te Schinnen, Breinder 26, postcode 6365 CX, welke hierna verder zullen worden benoemd als **Code Product Solutions**.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle services en producten van Code Product Solutions en alle activiteiten op de bijbehorende website (<https://www.code-ps.com>). Code Product Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mocht u contact met ons willen opnemen, dan kan dat als volgt:

Postadres:	Breinder 26
Postcode:	6365 CX
Plaats:	Schinnen
Land:	Nederland
Telefoonnummer:	088-1151900
E-mailadres:	<a href="mailto:info@code-ps.com">info@code-ps.com</a>
Website:	<a href="https://www.code-ps.com/">https://www.code-ps.com/</a>
KvK-nummer:	14095157

Dion Besselink is de Functionaris Gegevensbescherming van Code Product Solutions. Hij is te bereiken via [dion.besselink@code-ps.com](mailto:dion.besselink@code-ps.com).

In dit privacy- en cookiestatement informeren wij u hoe Code Product Solutions uw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geven wij aan dat we voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Code Product Solutions respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen evenals van de bezoekers van de website. Wij zorgen er verder voor dat de persoonlijke informatie die wij van u ontvangen vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld en goed worden beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat we gegevens delen met anderen, omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder of hostingpartij. Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op alle services en producten van Code Product Solutions en alle activiteiten op de bijbehorende website (<https://www.code-ps.com>). Wees u zich er dus van bewust dat Code Product Solutions niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder, oftewel de privacywaakhond van Nederland, ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst Code Product Solutions naar de website van de AP: <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Code Product Solutions verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, afhankelijk van de situatie:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Functietitel
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer en btw-nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie of telefonisch
- Aanbeveling
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

## Gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Code Product Solutions kan persoonsgegevens van u verwerken wanneer u gebruik maakt van <https://www.code-ps.com/>, gebruik maakt van de producten en/of diensten van Code Product Solutions of wanneer u persoonsgegevens verstrekt door het aanmaken van een account of het invullen van een online contactformulier.

Code Product Solutions verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doelen. Verwerking dient daarbij altijd rechtmatig te zijn en gebaseerd op ten minste 1 van de AVG neergelegde grondslagen, namelijk:

1. Toestemming;
2. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
3. Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
4. Noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;
5. Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
6. Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

In onderstaande tabel zijn de doelen met bijbehorende grondslagen weergegeven.

	<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1	Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
2	Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame en het gericht adverteren	Wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven
3	Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4	Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5	Om producten of diensten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
6	Code Product Solutions verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7	Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst
8	Het verwerken van uw reacties op een van onze online pagina's en social media kanalen	Gerechtvaardigd belang
9	Voor het gericht toepassen van gesponsorde campagnes	Wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven bij het gebruiken van de betreffende onlineproducten
10	Om uw aanbeveling op de website te kunnen plaatsen	Wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven
11	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren voor uw bezoekerservaring	Gerechtvaardigd belang

## Geautomatiseerde besluitvorming

Code Product Solutions neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Code Product Solutions) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Code Product Solutions bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende

bewaartermijnen voor de persoonsgegevens genoemd onder het eerdergenoemde kopje “Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken”:

	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Termijn of Richtlijn (als termijn niet op voorhand te zeggen is)</b>	<b>Reden</b>
1	Bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
2	Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
3	Geslacht	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Voor de aanhef
4	Functietitel	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
5	Adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
6	Telefoonnummer	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
7	E-mailadres	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat we u kunnen informeren of contact kunnen opnemen
8	Bankrekeningnummer en btw-nummer	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij geld kunnen terugstorten indien nodig
9	IP-adres	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
10	Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie of telefonisch	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens kunnen terugvinden
11	Aanbeveling	Zolang u de toestemming niet hebt ingetrokken	Zodat onze producten en diensten door klanten kunnen worden aanbevolen op onze website
12	Locatiegegevens	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
13	Gegevens over uw activiteiten op onze website	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
14	Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
15	Internetbrowser en apparaat type	Zolang u actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Code Product Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

## Delen van persoonsgegevens met derden

Code Product Solutions verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of omdat u hiervoor toestemming hebt gegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij, indien er sprake is van een verwerkersrelatie, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Code Product Solutions blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden kan Code Product Solutions (persoons)gegevens delen:

Derde (groepen)	Categorie	Doel van het delen	Welke gegevens
Accountant	Verwerkings-verantwoordelijkheid	Om de omzet- en jaaraangiftebelastingaangifte te doen	Inkoop en Verkoopfacturen
E-mailmarketing-systeem	Verwerker	Om e-mails te versturen	Naam en e-mailadres
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen maken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
E-mail- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor e-mails en de website	Versleutelde gegevens
Communicatiebureau	Verwerker	Voor het opstellen van communicatie-uitingen	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opstellen van communicatie-uitingen
Gelieerde onderneming	Verwerkings-verantwoordelijkheid	Voor het uitvoeren van diensten	Bedrijfsgegevens benodigd voor het uitvoeren van diensten

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Code Product Solutions gebruikt functionele en analytische cookies, waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden en die geen inbreuk maken op uw privacy. Code Product Solutions gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website zodat deze voor de gebruiker geoptimaliseerd kan worden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de

instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Google Analytics

Wij willen graag weten hoe u als bezoeker gebruik maakt van de website. Wij zijn dan in staat om de website te optimaliseren. Hieronder leest u hoe dat in zijn werk gaat.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten, maar alleen nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven via de website. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Via de volgende link hebben bezoekers de mogelijkheid een opt-out te kiezen voor Google Analytics: <https://nord.legal/privacyverklaring/>. Chrome-gebruikers kunnen daarvoor ook een 'Opt-out Browser Add-on' installeren: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl>

## Hotjar

Verder gebruiken wij Hotjar om beter te kunnen begrijpen wat bezoekers van onze website nodig hebben en om deze dienstverlening en gebruikerservaring te verbeteren. Hotjar is een technologische dienst, die ons helpt de gebruikservaring van bezoekers beter te begrijpen (zoals hoeveel tijd wordt gespendeerd op bepaalde pagina's, welke links er worden geklikt, wat bezoekers leuk of niet leuk vinden, enzovoort). Dit stelt ons in staat onze dienstverlening te verbeteren met de feedback van bezoekers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens van het gedrag en apparaten van bezoekers te verzamelen, waaronder meer in het bijzonder IP-adres (geregistreerd en opgeslagen in anonieme vorm), schermgrootte, apparaattype ('unique device identifiers'), browserinformatie, geografische locatie (enkel het land) en voorkeurstaal. Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Dit houdt in dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke bezoeker kunnen worden gekoppeld. Noch Hotjar, noch wij zullen deze informatie kunnen gebruiken om individuele bezoekers te identificeren of deze te matchen met andere gegevens van een individuele bezoeker.

Via de volgende link hebben bezoekers de mogelijkheid een opt-out te kiezen voor Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>

## YouTube

Onze website maakt gebruik van plugins van de door Google geëxploiteerde website YouTube. De exploitant van de pagina's is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Als u een van onze pagina's bezoekt die is voorzien van een YouTube-plugin, wordt een verbinding gemaakt met de servers van YouTube. Hierbij wordt meegedeeld aan de Youtube-server welke van onze pagina's u hebt bezocht.

Als u bent aangemeld bij uw YouTube-account, geeft u YouTube de mogelijkheid om uw surfgedrag direct te koppelen aan uw persoonlijke profiel. U kunt dit voorkomen door u af te melden bij uw YouTube-account.

## Social media (buttons)

Wij zijn ook actief op verschillende social media-kanalen. Wanneer u onze social media pagina's bezoekt of als u er commentaar op plaatst, kunnen wij of door ons ingeschakelde dienstverleners, gegevens over je gebruik verzamelen. Als u via social media communiceert met ons, bijvoorbeeld als u commentaar plaatst, media uploadt, een boodschap verzendt of op een like knop klikt, kunnen wij gegevens over u ontvangen, zoals uw (gebruikers)naam, woonplaats, e-mailadres en geslacht. Wij gebruiken die gegevens om zo goed mogelijk op je te reageren.

Op de website van Code Product Solutions zijn ook social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn, Xing of Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn, Xing en Facebook zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom het privacy- en cookiestatement van voorgaande social media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Code Product Solutions en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Code Product Solutions wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Code Product Solutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@code-ps.com](mailto:info@code-ps.com). Code Product Solutions heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en een Fortigate firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De internetstandaarden met betrekking voor e-mails wordt geregeld door Microsoft office365. Hierbij een link met de informatie/details hierover:  
<https://www.microsoft.com/security/blog/office-365-security/>

## Wijzigingen

Tot slot, het meest actuele privacy- en cookiestatement is steeds te vinden op onze website. Dit privacy- en cookiestatement is van 1 mei 2020.